



**Regulamin usługi e-BOK EC świadczonej przez  
Energetykę Ciepłą Sp. z o.o.  
98-300 Wieluń,  
ul. Ciepłownicza 26.**

Przed rejestracją w systemie e-BOK EC należy uważnie przeczytać poniższy regulamin.

Rejestrując się Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu i wyraża zgodę na wszystkie postanowienia zawarte w regulaminie.

**§1**

Regulamin użytkowania Elektronicznego Biura Obsługi Klienta e-BOK EC przez Klientów Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wieluniu określa:

1. Warunki rejestracji w systemie e-BOK EC.
2. Zasady korzystania z systemu e-BOK EC
3. Zasady zabezpieczania przez Energetykę Ciepłą Sp. z o.o. w Wieluniu informacji dotyczących Odbiorców.

**§2**

Ilekcroć w regulaminie jest mowa o:

- **Kliencie** – rozumie się przez to organizację lub osobę, która otrzymuje usługę korzystania z systemu e-BOK EC,
- **Odbiorcy** – rozumie się przez to osobę fizyczną lub prawną, która ma zawartą Umowę Sprzedaży Ciepła,
- **Identyfikatorze** – rozumie się przez to unikalny ciąg znaków jednoznacznie identyfikujących użytkownika w systemie informatycznym e-BOK EC,

- **Hasło** – rozumie się przez to unikalny ciąg znaków znanych wyłącznie Klientowi, służący do jego autoryzacji w systemie,
- **Koncie Klienta** – rozumie się przez to część systemu informatycznego udostępnianą w sposób autoryzowany wyłącznie jednemu, określönemu Klientowi,
- **Systemie informatycznym (systemie)** – rozumie się przez to zbiór współdziałających ze sobą urządzeń, programów oraz procedur, przy pomocy których Energetyka Ciepła Sp. z o.o. w Wieluniu przyjmuje, przechowuje, przetwarza, ujawnia i chroni informacje gospodarcze

### §3

1. Korzystanie z systemu e-BOK EC jest nieodpłatne.

2. Aktualizacja danych następuje nie rzadziej niż 1 raz na dobę. System udostępnia dane, które zostały zaksięgowane w systemie informatycznym przedsiębiorstwa.

### §4

Użytkowanie systemu e-BOK EC jest możliwe po wykonaniu procesu rejestracji na stronie Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. – [www.ec.wielun.pl](http://www.ec.wielun.pl) oraz po zapoznaniu się i zaakceptowaniu regulaminu korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta e-BOK EC.

Do proces rejestracji potrzebne są następujące dane:

1. Identyfikator (kod odbiorcy umieszczony na fakturze)
2. Nazwisko i imię lub nazwa firmy
3. Nr ostatniej faktury za ciepło
4. Kwota z ostatniej faktury
5. Adres e-mail
6. Nr telefonu

Aby się zarejestrować, należy wejść na stronę Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. – [www.ec.wielun.pl](http://www.ec.wielun.pl) w zakładkę: klienci/eBOK/Logowanie. Po procesie poprawnej rejestracji na podany adres mailowy przesłane zostanie hasło.

### §5

1. Identyfikator i hasło przyporządkowane są tylko jednemu Klientowi.
2. Identyfikator, będący kodem odbiorcy, jest niepowtarzalny, niezmienny i przypisany Klientowi przez cały okres trwania umowy.

3. Początkowe hasło jest przydzielane losowo przez Energetykę Ciepłą Sp. z o.o. w Wieluniu i służy do pierwszego zalogowania do systemu. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się okresową zmianę hasła przez Klienta.
4. Po pierwszym zalogowaniu Klient musi wprowadzić własne hasło dostępu. Zaleca się co najmniej 8 znaków (duże i małe litery oraz cyfry lub znaki specjalne).
5. Zmiana hasła jest możliwa w każdym momencie trwania umowy.
6. Hasło jest przechowywane w systemie informatycznym EC Wieluń wyłącznie w postaci zaszyfrowanej, niedostępnej dla innych Klientów oraz pracowników Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wieluniu.

## **§6**

Prawidłowo zarejestrowanemu Klientowi po zalogowaniu się do systemu e-BOK EC przysługują uprawnienia do:

1. Przeglądania rozliczeń wcześniejszych
2. Sprawdzania salda,
3. Otrzymania informacji na temat aktualnego zadłużenia,
4. Przeglądania elektronicznych obrazów faktur umieszczonych w systemie e-BOK EC
5. Innych funkcjonalności udostępnionych przez Energetykę Ciepłą Sp. z o.o. w Wieluniu

## **§7**

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z systemu e-BOK EC zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego regulaminu, a w szczególności do:
  - niepodejmowania działań mających na celu odczytanie hasła innych użytkowników systemu,
  - bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian regulaminu.
2. Klient zobowiązuje się do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z systemu e-BOK EC (nie dotyczy Klientów świadczących usługi zarządzania lub administrowania zasobami mieszkaniowymi, którzy mogą udostępniać możliwość korzystania z systemu zarządom i pełnomocnikom wspólnot mieszkaniowych)

## **§8**

Energetyka Ciepna Sp. z o.o. w Wieluniu nie ponosi odpowiedzialności za skutki wszelkich zdarzeń niezależnych od Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

## **§9**

Energetyka Ciepna Sp. z o.o. w Wieluniu przewiduje tymczasowe wstrzymanie dostępności do systemu w celu przeprowadzenia czynności konserwacyjnych.

## **§10**

Energetyka Ciepna Sp. z o.o. w Wieluniu jest administratorem danych osobowych Odbiorcy, stosownie do przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia (RODO) w sprawie ochrony osób fizycznych. Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane przez administratora w celu realizacji usługi, o której mowa w tym dokumencie. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych oraz danych kontaktowych do Administratora Danych Osobowych znajdują się na stronie [www.ec.wielun.pl/klauzule-informacyjne](http://www.ec.wielun.pl/klauzule-informacyjne)

## **§11**

W celu właściwego zarządzania zasadami zabezpieczania informacji o Klientach, Energetyka Ciepna Sp. z o.o. w Wieluniu opracowała i wdrożyła Politykę Bezpieczeństwa Danych Osobowych, zebraną w zbiorze procedur i instrukcji, których treść udostępniana jest do wglądu osobom upoważnionym do ich kontroli.

Udostępniane dane są chronione w pełni, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia (RODO).

## **§12**

Energetyka Ciepna Sp. z o.o. w Wieluniu zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania dostępu do danych każdego Klienta, bez uprzedzenia, w wypadku naruszenia przez niego regulaminu.

### **§13**

1. Klient ma prawo do rezygnacji z użytkowania systemu e-BOK EC w każdym czasie, w szczególności, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych do regulaminu. Po uzyskaniu informacji o rezygnacji z użytkowania systemu e-BOK EC, Energetyka Ciepła Sp. z o.o. w Wieluniu usuwa przetwarzane dotychczas dane osobowe Klienta, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną.
2. Energetyka Ciepła Sp. z o.o. w Wieluniu zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu. Aktualna treść regulaminu udostępniana jest Klientom na stronie internetowej [www.ec.wielun.pl](http://www.ec.wielun.pl)

### **§14**

Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z systemem e-BOK EC prosimy kierować na adres Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wieluniu [ebok@ec.wielun.pl](mailto:ebok@ec.wielun.pl). Udzielimy odpowiedzi na zgłoszone zapytania niezwłocznie jednak nie dłużej niż w terminie 30 dni od ich otrzymania.

### **§15**

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 grudnia 2021r.